

REGULAMIN INTERNETOWEJ PLATFORMY ZAMÓWIEŃ StrefaPrzyczep.com

Platforma Zamówień - Platforma , działająca pod adresem internetowym : www.strefaprzyczep.com , prowadzony jest przez Firmę Handlową 5access Piotr Ibrom. Zamówienia składane za pośrednictwem Platformy Zamówień będą bezpośredni kierowane do Producenta, z którym 5access ma podpisana umowę współpracy w zakresie realizacji zamówień na jego produkty dla Klientów Platformy.

Firma Handlowa 5access Piotr Ibrom - z siedzibą w Godaszewicach 64a , 97-200 Tomaszów Mazowiecki , wpisana do rejestru przedsiębiorców Urzędu Gminy Ujazd, NIP 773-112-16-38 , REGON 590432596, adres poczty elektronicznej :info@strefaprzyczep.com , nr telefonu : +48 602 11 99 80

Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych , osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej ale posiadająca zdolność prawną , korzystająca z Platformy, w tym w szczególności dokonująca zakupów usług.

Konsument - klient będący osobą fizyczną , dokonujący zakupów usług na Platformie w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową .

Zamówienie - funkcjonalność Platformy , w której widoczne są wybrane przez Klienta produkty do zakupu oraz umożliwia Klientowi ustalenie danych zamówienia.

Regulamin - niniejszy regulamin , regulujący wszelkie sprawy związane z korzystaniem z Platformy

Przedsiębiorca - osoba prawna , jednostka organizacyjna bądź osoba fizyczna , która prowadzi we własnym imieniu działalność gospodarczą (lub zawodową)

Dzień roboczy - dni od poniedziałku do piątku

I. Informacje podstawowe

1. Z Firmą Handlową 5access Piotr Ibrom można skontaktować się pod adresem wskazanym powyżej, pod numerem telefonu stacjonarnym + **48 44 710 91 40** lub telefonem komórkowym +**48 602 11 99 80** (od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00) oraz pod adresem e-mail :info@strefaprzyczep.com
2. Platforma dba ze szczególną dbałością o realizację wszelkich regulacji prawnych dotyczących ochrony danych osobowych.

II. Rejestracja , zamówienia , dostawa

3. Warunkiem złożenia zamówienia i dokonania zakupu towaru, usług za pośrednictwem Platformy jest przeprowadzenie rejestracji przez Klienta oraz akceptacja Regulaminu .
4. Realizacja zamówień na Platformie odbywa się po prawidłowym wypełnieniu przez Klienta formularza zamówienia , zgodnie z procedurą zamówienia " Krok po Kroku " tzn. Klient po zarejestrowaniu się i zalogowaniu na Platformie składa zamówienie , za pomocą opcji " Zamów " a jego zamówienie bezpośrednio kierowane jest do producenta zamawianej przyczepy .
5. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę , jednakże każde złożone zamówienie po godzinie 15.00 danego dnia roboczego, będzie rozpatrywane następnego dnia roboczego .
6. Czas realizacji zamówienia Klienta wynosi do 4 tygodni dni roboczych pod warunkiem , że adres dostawy jest w Polsce.
7. Wszystkie ceny prezentowane na stronach Sklepu są cenami wyrażonymi w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) . Wiążąca dla Stron jest cena podana przy towarze w chwili złożenia zamówienia i potwierdzona przez Producenta .
8. Platforma zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży . Uprawnienie , o którym mowa w zdaniu poprzednim , nie ma wpływu na zamówienia złożone przez Klienta przed datą wejścia w życie zmiany ceny , warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży (zamówienia Klienta będą realizowane na zasadach obowiązujących w chwili dokonania zamówienia) .
9. Wartość zamówienia Klienta może zostać powiększana o koszt przesyłki zamówionego towaru, chyba, że Klient odbierze zamawiany produkt u Producenta.
10. Producent wystawi za zakupiony towar fakturę VAT , która będzie dostarczona do Klienta wraz z zamawianymi towarami lub w terminie późniejszym listem poleconym.
11. W przypadku braku zamówionego przez Klienta towaru w magazynie Producenta oraz związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia , Klient jest niezwłocznie informowany o tym fakcie na adres e-mail podany przy rejestracji , z prośbą o podjęcie decyzji , czy życzy sobie zwrotu ceny czy też zmiany zamówienia na inny towar.
12. W przypadku sprzedaży dokonywanej na rzecz przedsiębiorców w celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą , Platforma nie odpowiada za wydłużenie czasu realizacji zamówienia , jeżeli wydłużenie spowodowane jest okolicznościami , za które Platforma nie ponosi odpowiedzialności .
13. W przypadku sprzedaży dokonywanej na rzecz przedsiębiorców w celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą , jeżeli Klient odmówi dokonania odbioru zamówionych towarów , z przyczyn innych aniżeli zniszczenie i uszkodzenie rzeczy , pomimo otrzymania wezwań do dokonania odbioru , Producent zastrzega sobie prawo odmowy realizowania kolejnych zamówień złożonych przez tego samego Klienta .

14. Zasady zapłaty ceny oraz informacje o kosztach oraz terminie i sposobie dostawy określone są podczas wypełniania przez Klienta formularza zamówienia zgodnie z ww. procedura " Krok po Kroku " oraz bezpośredniej informacji od Producenta, który dane zamówienie przyjął do realizacji.

III. Zwroty i reklamacje

15. Klient będący Konsumentem , który dokonał zamówienia na Platformie, przekazanego do Producenta i przez niego realizowanym , jest uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży, bez podania przyczyn , w terminie 14 (czternastu) dni od dnia objęcia towaru w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez Klienta osobę trzecią (jeśli towar obejmuje wiele towarów które są dostarczane w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej części) poprzez złożenie stosownego oświadczenia i dostarczenie go osobiście lub przesłanie go pocztą na adres pocztowy Producenta.

16. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów :

1. o świadczeniu usług , jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta , który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia , że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy ;
2. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym , nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli , i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy ;
3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana , wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb ;
4. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu , której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych , jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu ;
5. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy , które po dostarczeniu , ze względu na swój charakter , zostaną nierozłącznie połączone z innymi rzeczami ;
6. w której konsument wyraźnie żąda , aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji ; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te , których wykonania konsument żądał , lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji , prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy ;
7. o dostarczenie treści cyfrowych , które nie są zapisane na nośniku materialnym , jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy .

17. W przypadku złożenia oświadczenia , o jakim mowa w ust. 16 powyżej , Klient będący Konsumentem zobowiązany jest do niezwłocznego odesłania towaru na adres pocztowy Producenta.

18. Producent ponosi odpowiedzialność za wady towarów , która uregulowana jest w przepisach art. 556-576 Kodeksu Cywilnego .

19. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia w dostarczonym towarze w szczególności :

- wady fizycznej , które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta lub wynikły z przyczyny tkwiącej w towarze w tej samej chwili ,
- uszkodzeń mechanicznych towarów powstałych w trakcie transportu ,
- niezgodności dostarczonego towaru z towarem wskazanym w zamówieniu .

20. W przypadku , o jakim mowa w pkt. 19 powyżej , Klient powinien odesłać towar na adres pocztowy Producenta. Do odsyłanego towaru należy dołączyć dowód zakupu towaru, krótki opis wady oraz sprecyzowanie żądania .

21. Reklamacja rozpatrywane będą przez Producenta w ciągu 14 dni od daty jej zgłoszenia.

22. W przypadku uznania reklamacji , towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na wolny od wad. Jeśli naprawa bądź wymiana, będą już niemożliwe albo będą wymagać poniesienia nadmiernych kosztów , Producent zwróci Klientowi równowartość ceny towaru lub zaoferuje Klientowi , inny towar o zbliżonych parametrach lub obniży odpowiednio cenę towaru.

23. W przypadku odstąpienia od umowy przez Klienta , Producent zwraca Klientowi wszelkie koszty związane ze sprzedażą (w tym koszty związane z dostarczeniem towaru) , z wyjątkiem kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy , zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Producenta.

24. W razie uwzględnienia przez Producenta reklamacji Klienta zgodnie z powyższą procedurą reklamacyjną , Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez np. alternatywne metody rozstrzygania sporów (ang. Alternative Dispute Resolution ; ADR) w sprawach konsumenckich zajmują się m.in. Stałe Polubowne Sądy Konsumenckie przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej , które to mogą zaproponować rozwiązanie lub doprowadzić do spotkania Stron w celu znalezienia rozwiązania. Więcej informacji o rozstrzygnięciu sporów konsumenckich można uzyskać w Urzędzie ochrony Konkurencji i Konsumentów (pod adresem : http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)

III. Podsumowanie końcowe

25. Platforma może w każdym czasie zmienić Regulamin poprzez udostępnienie na stronie internetowej www.strefaprzyczep.com z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie . Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na zamówienia złożone przez Klienta przed datą wejścia w życie zmian , tj. zamówienia Klienta będą realizowane na zasadach dotychczasowych.

26. W sprawach nieregulowanych w Regulaminie , do umowy zawartej pomiędzy Stronami zastosowanie mają odpowiednie przepisy polskiego prawa , w szczególności Kodeksu cywilnego oraz - w przypadku gdy Klientem jest Konsument - ustawa z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta.

27. W przypadku zakupów dokonywanych przez Przedsiębiorców w celach związanych z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą , ewentualne spory powstałe na podstawie lub w związku z umową sprzedaży zawartą na podstawie Regulaminu strony rozstrzygać będą polubownie . W przypadku braku porozumienia między stronami , spory poddane będą pod rozstrzygnięcie właściwemu rzeczowo sądowi powszechnemu w Tomaszowie Mazowieckim.

28. W przypadku zakupów dokonywanych przez Konsumentów wszelkie spory powstałe na podstawie lub w związku z umową zawartą na podstawie niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo i miejscowo sąd powszechny .